



LICENSAFTALE FOR ANVENDELSE AF "CARLOG" - ABONNEMENTSAFTALE

Storkunder - Firmaaftale

1. Anvendelse

- 1.1 Betingelserne gælder for enhver anvendelse af "Carlog".
- 1.2 Generelle Forretningsbetingelser for Carlog er gældende, med mindre andet er angivet i denne Licensaftale.

2. Gyldighedsperiode

- 2.1 Ved installation af hele af eller dele af "Carlog", accepterer licenstagere alle vilkår og betingelser i denne Licensaftale.
- 2.2 Licensen er gældende indtil Licensaftalen mellem licenstagere og Carlog ophører – uanset grunden hertil.

3. Rettigheder

- 3.1 Carlog har ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder herunder ophavsretten til "Carlog" og løsninger udviklet af Carlog, samt skriftligt materiale, dokumentation m.v. udarbejdet af Carlog. Dette gælder både nuværende som fremtidige udgaver af ovennævnte.
- 3.2 "Carlog" er beskyttet af ophavsretslovens regler.
- 3.3 Carlog giver en ikke eksklusiv, uoverdragelig brugsret til "Carlog".
- 3.4 Licenstagere indgår en abonnement-saftale, og brugsretten er tidsbegrænset til abonnementsperioden. En aftale om abonnement tegnes af licenstagere for 12, 24 eller 36 måneder. Abonnementet ophører uden opsigelse til abonnements-periodens udløb. Licenstagere kan vælge at nytte et abonnement for en ny given periode, ligesom licenstagere kan vælge at opsiges aftalen til ophør efter 12 eller 24 måneder med et opsigelsesvarsel på 6 måneder. Opsigelsen skal være skriftlig og skal sendes til support@carlog.dk
Opsiger licenstagere en abonnementsaftale på 24 eller 36 mdr. ifølge ovenstående opsigelsesvarsel faktureres der 10% af resterende aftale-beløb.
- 3.5 Carlog er berettiget til at sælge licenser til "Carlog" til andre, og i øvrigt til frit at disponere over "Carlog" og rettighederne hertil.
- 3.6 Licenstagere må alene anvende "Carlog" til eget brug, og brugsretten må derfor ikke videreoverdrages, kopieres, udlejes, sublicensieres m.v. uden Carlog's udtrykkelige tilladelse. Dette gælder også mellem koncernforbundne selskaber og offentlige enheder.
- 3.7 Carlog er ansvarlig for, at der ikke sker nogen krænkelse af tredjemandsrettigheder ved anvendelse af "Carlog".
- 3.8 Rejses der sag mod licenstagere om krænkelse af tredjemandsrettigheder som følge af "Carlog", er licenstagere pligtige til at give Carlog skriftlig meddelelse herom.
- 3.9 Ved manglende overholdelse af Carlog's instrukser og retningslinjer er Carlog berettiget til omgående og uden forudgående varsel at bringe brugsretten til ophør samt kræve erstatning for eventuelt tab som følger heraf.



- 3.10 Alt materiale og alle data der stilles rådighed af licenstagere, forbliver licenstagernes ejendom, og Carlog kan ikke udøve nogen form for tilbageholdelsesret heri.

4. Vedligeholdelse af "Carlog"

- 4.1 Carlog udgiver løbende nye versioner og releases af "Carlog", herunder modifikationer til funktioner og til brugergrænsefladen, for at erstatte tidligere versioner og releases af "Carlog". Dette sker løbende for at forbedre og justere "Carlog".
- 4.2 Afhjælpning af fejl og mangler kan ske ved udgivelse af nye versioner og releases af "Carlog".
- 4.3 Det er en forudsætning for support og vedligeholdelse af "Carlog", at licenstagere løbende lader "Carlog" opdatere.
- 4.4 Support og vedligeholdelse forudsætter, at licenstagere har en gyldig, ikke ophørt, licensaftale.
- 4.5 Carlog yder support på telefon og mail alle hverdage, mandag – torsdag kl. 8.00 – 16.00 og fredag kl. 8.00 – 15.00. Når anvendelse af support sker for navngivne administratorer, er det yderligere betaling.

5. Erstatning

- 5.1 Carlog er alene forpligtet til at erstatte tab, der er en følge af væsentlig mangel eller anden væsentlig misligholdelse fra Carlog's side.
- 5.2 Carlog's erstatningspligt omfatter alene kundens direkte tab, hvorimod indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, øgede driftsudgifter, mistede besparelser, tabt avance eller udgifter i forbindelse med tab af data, ikke erstattes.
- 5.3 Carlog's samlede erstatningsansvar kan dog under ingen omstændigheder overstige et beløb svarende til 12 måneders licensbetaling.

6. Produktansvar

- 6.1 Carlog er ansvarlig for produktskade forvoldt af "Carlog".
- 6.2 Carlog's ansvar i forbindelse med produktskade er desuden underlagt de samme begrænsninger som i § 5.

7. Priser og betaling

- 7.1 Priserne reguleres efter de til enhver tid gældende regler for prisregulering i Carlog.
- 7.2 Abonnementsbetalingen sker forud, og en betaling skal være Carlog i hænde senest samme dag, som en ny abonnementsperiode påbegyndes.



7.3 Carlog's betalingsbetingelser for "Enterprise" pakken/aftale er som følger:

Første 12 måneder:

Faktura I på 50% af fakturabeløbet ved kontrakt-underskrivelse, netto 30 dage – Faktura II på 30% af fakturabeløbet efter test og afprøvning, netto 30 dage – Faktura III på 20% af fakturabeløbet efter endt undervisning af superadministratorer og administratorer, netto 30 dage
Faktura I / II / III faktureres dog senest 3 måneder efter kontraktunderskrivelse.

12 – 24 måneder:

Her faktureres forud med betaling netto 30 dage

24 – 36 måneder:

Her faktureres forud med betaling netto 30 dage

Alle aftaler faktureres forud med betaling netto 30 dage.

Carlog's betalingsbetingelser for alle andre pakker/aftaler er som følger:

Alle aftaler faktureres forud med betaling netto 30 dage.

- 7.4 Udebleven eller for sen betaling anses som en opsigelse af aftalen, og kontoen lukkes øjeblikkeligt. Er betaling for ny abonnementsperiode ikke modtaget senest 30 dage efter udløb af forrige abonnementsperiode, forbeholder Carlog sig retten til at lukke for GPS-enhedens mobilabonnement, og slette alle data. Ved genopstart af ophørt abonnement pålægges et gebyr svarende til 2% af fakturabeløbet.

8. **Privatlivspolitik**

Vores principper for behandling af personoplysninger i forbindelse med levering og optimering af vores leverancer, herunder nærværende abonnementsaftale, fremgår af vores til en hver tid gældende privatlivspolitik, som kan findes på www.carlog.dk

9. **Behandling af personoplysninger**

- 9.1 Når Carlog optræder som databehandler som led i abonnementsaftale indgået med en virksomhed, som er dataansvarlig, indgår vores standard databehandlingsvilkår som en integreret del af vores abonnementsaftale, medmindre andet er aftalt eksplicit i abonnementsaftalen.
- 9.2 Vores standard databehandlingsvilkår kan findes på www.carlog.dk

10. **Tvist og Værneting**

- 10.1 Aftalen er underlagt dansk ret.
- 10.2 Alle tvistheder skal så vidt muligt løses mellem parterne i mindelighed.



- 10.3 Såfremt der mellem parterne opstår uenighed om et juridisk eller teknisk spørgsmål, kan hver af parterne anmode om, at der indhentes en vejledende udtalelse fra en uafhængig sagkyndig på grundlag af Voldgiftsinstituttets til enhver tid gældende regler for juridisk/teknisk udtalelse i IT-sager.
- 10.4. Hvis tvisten ikke løses efter de omtalte regler for juridisk/teknisk udtalelser i IT-sager, skal tvisten afgøres ved en voldgift i Aalborg ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen.